



ICT

ASPECT Patchmanagement

Structureel uw ICT-systeem voorzien van de laatste Microsoft beveiligingsupdates

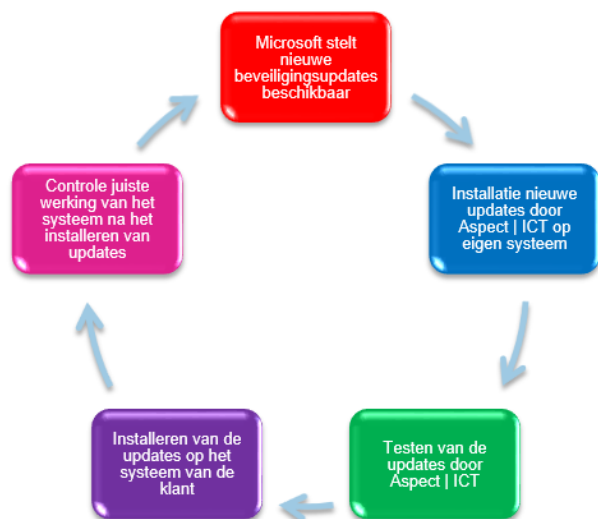
Voor de veiligheid en continuïteit van uw ICT-systeem is het o.a. van belang dat alle servers en werkplekken zijn voorzien van de meest recente Microsoft beveiligingsupdates (Windows updates). Het niet installeren van deze updates leidt tot beveiligingslekken en achterstallig onderhoud. Dit vormt een flink risico voor de continuïteit van uw bedrijfsvoering.

Daarnaast is het zo dat servers en werkplekken ná het installeren van updates en patches herstart moeten worden. Voor de meeste bedrijven is het niet wenselijk dat dit tijdens werktijd plaatsvindt. ASPECT Patchmanagement is dé oplossing voor het gecontroleerd installeren van Microsoft beveiligingsupdates, zónder dat u daar iets van merkt.

Wat is ASPECT Patchmanagement?

ASPECT Patchmanagement zorgt ervoor dat uw server(s) en werkstations te allen tijde geautomatiseerd worden voorzien van de nieuwste Microsoft beveiligingsupdates van alle Microsoft software zoals Windows, Office, Visio, enz. Dit alles gebeurt, voor zover mogelijk, buiten uw blikveld en buiten kantoor tijd. Zonder zorgen voor u en zonder overlast tijdens werktijd.

Tijdens de geplande bezoeken voor regulier ICT-beheer op locatie is (meer) tijd beschikbaar voor andere werkzaamheden.



Schematische weergave van ASPECT Patchmanagement

Wat is inbegrepen in de dienst?

Deze dienst is geschikt voor alle servers en werkstations die zijn voorzien van Microsoft Windows besturingssoftware. Inbegrepen in de dienst zijn:

- De door Microsoft beschikbaar gestelde updates worden door ons beoordeeld. Updates die weinig nut hebben en updates die problemen (kunnen) veroorzaken worden eruit gefilterd.
- Op verzoek van de klant kunnen bepaalde updates worden tegengehouden.
- Servers en/of werkplekken worden buiten kantooruren voorzien van de nieuwste Microsoft beveiligingsupdates en worden daarna automatisch herstart. Dus geen oponthoud voor uw medewerkers.
- Achteraf vindt controle plaats waarbij er gekeken wordt of de server updates correct zijn geïnstalleerd en of de server(s) weer correct zijn herstart (dit laatste in de combinatie met ASPECT Monitoring).
- Een telefoontje vanaf onze Servicedesk in geval van problemen waarbij gemeld wordt wat de problemen zijn en hoe we deze voor u trachten op te lossen.
- Voor uzelf meer inzicht in de status van uw ICT-omgeving door de uitgebreide rapportage die wij eens per maand aanleveren.



Wat is niet inbegrepen in de dienst?

Zaken die niet zijn inbegrepen in de dienst zijn:

- Arbeid die gemeoid is met het oplossen van problemen die zijn ontstaan na het installeren van de updates.
- Eenmalige inrichting van de dienst.
- Het installeren van Servicepacks en firmware-updates. Dit kan helaas technisch (nog) niet en dient dus op locatie plaats te vinden tijdens de ICT-beheerbezoeken van uw engineer.
- Het updaten van andere applicaties dan de Microsoft Windows besturingssoftware.

Wilt u meer informatie over ASPECT Patchmanagement?

Bel ons dan op telefoonnummer (0184) 67 54 00

Vraag ook naar onze complete ASPECT PC Beveiligingsbundel, bestaande uit:
- ASPECT Antivirus
- ASPECT Anti-Malware
- ASPECT Patchmanagement

Hulsenboschstraat 3, Werkendam
Handelsstraat 4, Hardinxveld-Giessendam
www.aspect-ict.nl, info@aspect-ict.nl